

君山区旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1	政策文件	法律法规	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《导游人员管理条例》； 4.《中国公民出国旅游管理办法》； 5.旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	君山区文旅广体局	<div><div><input checked="" type="checkbox"/>政府网站</div><div><input type="checkbox"/>两微一端</div><div><input type="checkbox"/>广播电视</div><div><input type="checkbox"/>公开查阅点</div><div><input type="checkbox"/>便民服务站</div><div><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</div><div><input type="checkbox"/>精准推送</div></div> <div><div><input type="checkbox"/>政府公报</div><div><input type="checkbox"/>发布会/听证会</div><div><input type="checkbox"/>纸质媒体</div><div><input type="checkbox"/>政务服务中心</div><div><input type="checkbox"/>入户/现场</div><div><input type="checkbox"/>其他</div></div> <div><div><input checked="" type="checkbox"/></div><div><input checked="" type="checkbox"/></div></div>		<div><input checked="" type="checkbox"/></div>		<div><input checked="" type="checkbox"/></div>		
2		规章及规范性文件	1.部门和地方政府规章； 2.旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	君山区文旅广体局	<div><div><input checked="" type="checkbox"/>政府网站</div><div><input type="checkbox"/>两微一端</div><div><input type="checkbox"/>广播电视</div><div><input type="checkbox"/>公开查阅点</div><div><input type="checkbox"/>便民服务站</div><div><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</div><div><input type="checkbox"/>精准推送</div></div> <div><div><input type="checkbox"/>政府公报</div><div><input type="checkbox"/>发布会/听证会</div><div><input type="checkbox"/>纸质媒体</div><div><input type="checkbox"/>政务服务中心</div><div><input type="checkbox"/>入户/现场</div><div><input type="checkbox"/>其他</div></div> <div><div><input checked="" type="checkbox"/></div><div><input checked="" type="checkbox"/></div></div>		<div><input checked="" type="checkbox"/></div>		<div><input checked="" type="checkbox"/></div>		
3		旅游规划	本地旅游发展规划文本。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	君山区文旅广体局	<div><div><input checked="" type="checkbox"/>政府网站</div><div><input type="checkbox"/>两微一端</div><div><input type="checkbox"/>广播电视</div><div><input type="checkbox"/>公开查阅点</div><div><input type="checkbox"/>便民服务站</div><div><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</div><div><input type="checkbox"/>精准推送</div></div> <div><div><input type="checkbox"/>政府公报</div><div><input type="checkbox"/>发布会/听证会</div><div><input type="checkbox"/>纸质媒体</div><div><input type="checkbox"/>政务服务中心</div><div><input type="checkbox"/>入户/现场</div><div><input type="checkbox"/>其他</div></div> <div><div><input checked="" type="checkbox"/></div><div><input checked="" type="checkbox"/></div></div>		<div><input checked="" type="checkbox"/></div>		<div><input checked="" type="checkbox"/></div>		
4	公共服务	A 级旅游景区基本情况	1.本地 A 级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份； 2.本地 A 级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息； 3.本地 A 级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	君山区文旅广体局	<div><div><input checked="" type="checkbox"/>政府网站</div><div><input checked="" type="checkbox"/>两微一端</div><div><input type="checkbox"/>广播电视</div><div><input type="checkbox"/>公开查阅点</div><div><input type="checkbox"/>便民服务站</div><div><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</div><div><input type="checkbox"/>精准推送</div></div> <div><div><input type="checkbox"/>政府公报</div><div><input type="checkbox"/>发布会/听证会</div><div><input type="checkbox"/>纸质媒体</div><div><input type="checkbox"/>政务服务中心</div><div><input type="checkbox"/>入户/现场</div><div><input type="checkbox"/>其他</div></div> <div><div><input checked="" type="checkbox"/></div><div><input checked="" type="checkbox"/></div></div>		<div><input checked="" type="checkbox"/></div>		<div><input checked="" type="checkbox"/></div>		

√

√

√

5	公共服务	旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	君山区文旅广体局	<div><div><div>■政府网站</div><div>■两微一端</div><div>□广播电视</div><div>□公开查阅点</div><div>□便民服务站</div><div>□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</div><div>□精准推送</div></div><div><div>□政府公报</div><div>□发布会/听证会</div><div>□纸质媒体</div><div>□政务服务中心</div><div>□入户/现场</div><div>□其他</div></div></div>	√		√		√	
6		旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	君山区文旅广体局	<div><div><div>■政府网站</div><div>□两微一端</div><div>□广播电视</div><div>□公开查阅点</div><div>□便民服务站</div><div>□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</div><div>□精准推送</div></div><div><div>□政府公报</div><div>□发布会/听证会</div><div>□纸质媒体</div><div>□政务服务中心</div><div>□入户/现场</div><div>□其他</div></div></div>	√		√		√	
7		旅游提示信息	1.旅游安全提示信息； 2.旅游消费警示信息； 3.文物保护提示信息。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起7个工作日内公开	君山区文旅广体局	<div><div><div>■政府网站</div><div>■两微一端</div><div>□广播电视</div><div>□公开查阅点</div><div>□便民服务站</div><div>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</div><div>□精准推送</div></div><div><div>□政府公报</div><div>□发布会/听证会</div><div>□纸质媒体</div><div>□政务服务中心</div><div>□入户/现场</div><div>□其他</div></div></div>	√		√		√	
8		旅游安全应急处置信息	1.旅游应急保障组织机构及职责； 2.旅游应急保障工作方案； 3.旅游应急响应、热点问题处置情况。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起20个工作日内公开	君山区文旅广体局	<div><div><div>■政府网站</div><div>□两微一端</div><div>□广播电视</div><div>□公开查阅点</div><div>□便民服务站</div><div>□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</div><div>□精准推送</div></div><div><div>□政府公报</div><div>□发布会/听证会</div><div>□纸质媒体</div><div>□政务服务中心</div><div>□入户/现场</div><div>□其他</div></div></div>	√		√		√	

9	公共服务	旅游市场举报投诉信息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 4.《文化市场综合行政执法管理办法》； 5.《旅游行政处罚办法》； 6.《旅游投诉处理办法》。	信息形成之日起20个工作日内公开	君山区文旅广体局	<div><div><input checked="" type="checkbox"/>政府网站</div><div><input checked="" type="checkbox"/>两微一端</div><div><input type="checkbox"/>广播电视</div><div><input type="checkbox"/>公开查阅点</div><div><input type="checkbox"/>便民服务站</div><div><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</div><div><input type="checkbox"/>精准推送</div></div> <div><div><input type="checkbox"/>政府公报</div><div><input type="checkbox"/>发布会/听证会</div><div><input type="checkbox"/>纸质媒体</div><div><input type="checkbox"/>政务服务中心</div><div><input type="checkbox"/>入户/现场</div><div><input type="checkbox"/>其他</div></div>
---	------	------------	-------------------	--	------------------	----------	--

√

√

√

13	监督检查	对导游的随机抽查	1.抽查依据； 2.抽查主体； 3.抽查内容； 4.抽查方式； 5.抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	君山区文旅广体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
14		对在线旅游经营者的随机抽查	1.抽查依据； 2.抽查主体； 3.抽查内容； 4.抽查方式； 5.抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	君山区文旅广体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
15	行政处罚	对旅行社违法行为的行政处罚	1.主体信息； 2.案由； 3.处罚依据； 4.处罚条件； 5.处罚程序； 6.处罚结果。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《旅行社条例》； 4.《旅行社条例实施细则》； 5.《旅游安全管理办法》； 6.《中国公民出国旅游管理办法》； 7.《导游人员管理条例》； 8.《导游管理办法》； 9.《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》； 10.《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 11.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开,其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	君山区文旅广体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
16		对导游违法行为的行政处罚	1.主体信息； 2.案由； 3.处罚依据； 4.处罚条件； 5.处罚程序； 6.处罚结果。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《旅行社条例》； 4.《旅行社条例实施细则》； 5.《中国公民出国旅游管理办法》； 6.《导游人员管理条例》； 7.《导游管理办法》； 8.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开,其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	君山区文旅广体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	

17	行政处罚	对在线旅游经营者违法行为的行政处罚	1.主体信息； 2.案由； 3.处罚依据； 4.处罚条件； 5.处罚程序； 6.处罚结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 3.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	君山区文旅广体局	<div><div><input checked="" type="checkbox"/>政府网站</div><div><input type="checkbox"/>两微一端</div><div><input type="checkbox"/>广播电视</div><div><input type="checkbox"/>公开查阅点</div><div><input type="checkbox"/>便民服务站</div><div><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</div><div><input type="checkbox"/>精准推送</div></div> <div><div><input type="checkbox"/>政府公报</div><div><input type="checkbox"/>发布会/听证会</div><div><input type="checkbox"/>纸质媒体</div><div><input type="checkbox"/>政务服务中心</div><div><input type="checkbox"/>入户/现场</div><div><input type="checkbox"/>其他</div></div>
----	------	-------------------	--	--	--	----------	---

√

√

√